

Megfelelőségi nyilatkozat

a 229/2008. (IX. 12.) Korm. rendelet szerinti 2009. évre vonatkozó szolgáltatásminőség megfelelés igazolásához

Szolgáltató neve: CityNet Communication Informatikai Szolgáltató és Kereskedelmi Kft.		
Szolgáltató címe: 2030 Érd, Egervári u. 14.		
Az elektronikus hírközlési szolgáltatás megnevezése és SZJ száma:		
A szolgáltatás megnevezése		A szolgáltatás KSH szerinti
az ÁSZF szerint:	az NHH osztályozása szerint:	SZJ száma:
Internet hozzáférési szolgáltatás	Internet hozzáférési (elérési) szolgáltatás helyhez kötött (nyilvános) Internet hozzáférési (elérési) szolgáltatás nomadikus (nyilvános)	Távközlési szolgáltatás 6110 Vezetékes 6120 vezeték nélküli
A szolgáltató által alkalmazott szabványok, egyéb mértékadó előírások (pl. gyártói előírások, ITU-T ajánlások, ETSI útmutatók) felsorolása:		
Interfész bejelentés Ethernet Lan, Szabványok és nemzetközi előírások jegyzéke (NHH kiadvány)		

Az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének megfelelésére vonatkozó nyilatkozatot a következő dokumentumok támasztják alá:

1. Szolgáltatás megnevezése, a szolgáltatásminőségi követelmények leírása, értelmezése, az ellenőrzések módszere:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
ÁSZF/VI./1.-2009.	2009.06.01.	Általános Szerződési Feltételek

2. A számlázási rendszer leírása forgalom mérésen alapuló számlázás esetén:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
-	-	-

3. A szolgáltatásminőségi célértékek, és az erre vonatkozó teljesítési értékek, belső vizsgálati módszer, felhasznált források azonosítása:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
ÁSZF-MC/VI./2009.	2009.06.01.	ÁSZF 7. sz. melléklete a minőségi célérték mutatókról
BD/2009/3.	2009. 12. 01.	Utasítás a 229 korm rend. Előírt feladatok végrehajtásáról
BD/2009/2.	2009. 01. 01.	Minőségi mutatók meghatározása, mérési módszerük – belső utasítás

4. Vizsgálati terv:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
BD/2009/4.	2009.01.01. Mód 2009.12.01-től	Éves Ellenőrzési – Vizsgálati terv 2009.-ra

5. Vizsgálati, mérési jegyzőkönyvek, kiértékelés, származtatott eredmények, származtatás módja:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
BD/2009/001-012	folyamatos	Jegyzőkönyv

6. eltérés esetén tett intézkedések, ismételt ellenőrzések:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
-	-	-

7. A szolgáltatás minőségével kapcsolatos tájékoztatók, közzétételek, hatályos ÁSZF:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
ÁSZF/VI./1.-2009.	2009.06.01. 2009.07.01-től hatályos	Ászf módosítása (honlapon + ügyfélszolgálati helyen)
BD/2009/1.	2009. március 10.	Megfelelőségi nyilatkozat és célértékek teljesítése táblázat (honlapon + ügyfélszolgálati helyen)

8. Egyéb dokumentumok (itt adható meg az ISO minőségirányítási rendszer tanúsítás dokumentuma is):

Dokumentum száma	Kelte	Címe
-	-	-

Kiadás helye, kelte:

Budapest, 2010. január 27.

.....


Szakos Szabolcs



citynet

CityNet Kft.

2030 Érd, Egervári u. 14.
Adószám: 12363940-2-13
MKB Bank: 10300002-10299678-49020010